



Universidad  
Isabel I

**UNISEB**

— Tu título universitario —

# Guía Académica

---

## Sobre nosotros

UNISEB es una institución educativa especializada en programas formativos a distancia. De carácter multidisciplinar, imparte formación de Máster en varias disciplinas, en ámbitos como la empresa, educación, psicología, el derecho y el deporte, siendo un referente en los centros de formación online en español.

Posicionada como una de las mejores instituciones educativas a distancia, UNISEB ocupa el cuarto puesto en centros formativos según Financial Magazine y recientemente ha recibido el certificado EFQM por la calidad de sus estudios.

## PARTNERS TECNOLÓGICOS

---



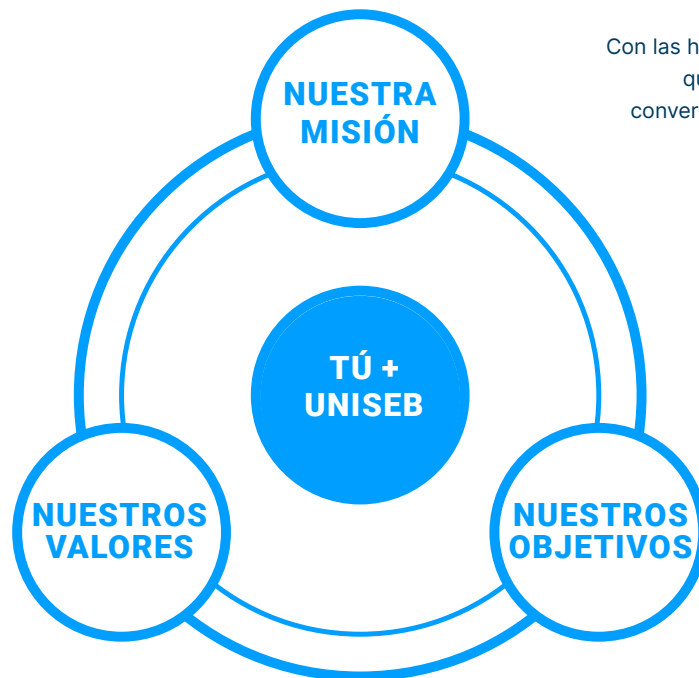
**+ 100 PARTNERS**

---

# Tú eres nuestra misión, nuestros valores y nuestros objetivos

Nuestra misión en UNISEB es transformar tu vida, empoderándote para elegir tu propio camino y dedicar tu tiempo a lo que más te apasiona, sin límites para alcanzar tus metas. Nos visualizamos como la puerta de acceso a tus objetivos de vida, ofreciendo una educación de alta calidad accesible para todos.

Estamos comprometidos a que ningún talento se quede atrás y a tener un impacto positivo en la sociedad. Con más de 13.000 estudiantes anuales, sentimos una profunda responsabilidad de hacer una diferencia real.



### **Alcanza tus metas.**

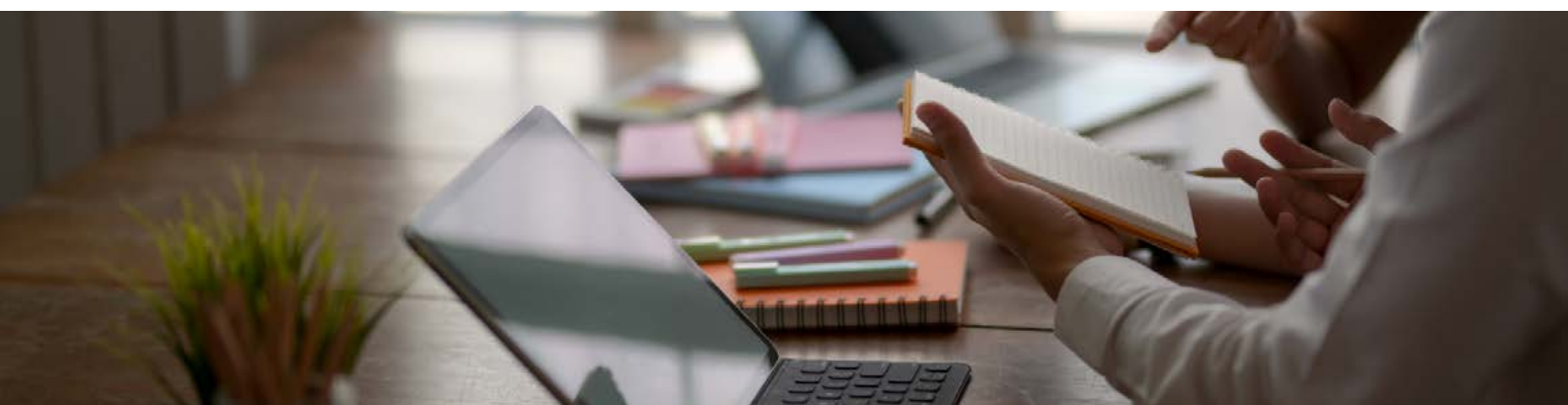
Con las herramientas y el conocimiento que te proporcionamos, puedes convertirte en quien desees. El único límite es tu imaginación.

### **Sé un faro de inspiración.**

Como parte de nuestra comunidad, tienes la responsabilidad de extender las oportunidades que has recibido. Vive nuestros valores y transforma vidas.

### **Genera un impacto en tu entorno.**

Comparte lo aprendido con quienes te rodean y sé el catalizador del cambio en tu comunidad, familia y círculo de amigos.



## Accreditaciones y rankings

UNISEB imparte programas de Máster propios universitarios, proyectados dentro del Espacio Europeo de Educación Superior, otorgando créditos ECTS (European Credit Transfer System) en todos los programas formativos, garantizando así su calidad y homogeneidad. Posicionada como una de las mejores instituciones educativas a distancia, UNISEB ocupa el cuarto puesto en centros formativos según Financial Magazine y recientemente ha recibido el certificado EFQM por la calidad de sus estudios.



### ANCED

Miembro de la Asociación Nacional de Centros de e-Learning y Distancia, principal organización empresarial de ámbito nacional que integra a los centros más importantes de enseñanza e-learning y a distancia.



### Certificación de calidad y excelencia

Certificación de calidad y excelencia expedido por la European Foundation for Quality Management.



### CECAP

Miembro de la Confederación Española de Empresas de Formación.



### APEL

Miembro de la Asociación de Proveedores de e-Learning.



### Financial Magazine

Cuarta mejor Escuela de Negocios de Europa.



### El Mundo

Segunda mejor Escuela de Posgrado de España.



### Marca registrada

Marca registrada con el número 3.543.757 dentro de la clase 41, perteneciente a Educación y Formación.

## UNISEB en Números

En UNISEB, cada país representa no solo un nuevo territorio, sino una nueva oportunidad de transformar el mundo. Más de 13.000 estudiantes de 30 países han elegido sabiamente a UNISEB para dar forma a su futuro y tener un impacto global.

Los números no son solo cifras; son el resultado de nuestro esfuerzo e incansable dedicación.



**En UNISEB,**  
nuestras impresionantes estadísticas reflejan nuestro compromiso con la excelencia y nuestro impacto global en la educación y la transformación.



## Programa de Prácticas

UNISEB, en su afán para fomentar la inserción laboral de sus alumnos, ofrece entre sus servicios gratuitos la posibilidad de poder desarrollar prácticas en empresas como complemento a su plan formativo. El objetivo a conseguir mediante la realización de estas prácticas, establecido mediante un Convenio de Colaboración Privado entre el Centro Formativo y la Empresa, es facilitar la formación en centros de trabajo que reproduzcan las condiciones habituales del entorno empresarial como parte de su plan formativo.

Todos aquellos estudiantes extracomunitarios y con nivel Advanced de inglés tienen a su disposición, a través de su partner Worldwide Internships, la posibilidad de cursar prácticas a nivel internacional, pudiendo realizarlas en cualquier lugar del mundo. A continuación, se muestran algunas de las empresas y organizaciones donde trabajan y hacen prácticas sus alumnos.



# Aportamos soluciones eficaces

a las necesidades  
crecientes de  
formación



## Nuestra metodología

La metodología de estudios de UNISEB está diseñada con la finalidad de que el alumno pueda compaginar la vida personal y profesional. Todos los programas formativos se imparten íntegramente online, de este modo el alumno puede acceder a todo el contenido formativo a través del Campus Online, siendo esta la principal plataforma de su formación, para que pueda estudiar desde cualquier lugar del mundo y a cualquier hora. Todas las evaluaciones, seguimiento individualizado al alumno y trabajos finales, también se realizan a distancia.



Flexible



Personalizada



Accesible



Online

## Programas Flexibles

Todos los programas formativos tienen una fecha de inicio flexible, es decir, empiezan cuando el alumno lo desee y lo comunique.

## Método 24/365

Para que el alumno pueda estudiar a su ritmo cómo y dónde quiera, con el método 24/365 se garantiza a todos los estudiantes un continuo asesoramiento durante cualquier día del año y a cualquier hora mediante el equipo de tutores. Una vez matriculado, el alumno podrá acceder al Campus Virtual con todos los recursos académicos que necesita y con el que obtendrá una comunicación permanente entre los demás alumnos y profesores: material de estudio, foros, chats, networking con el resto de los alumnos, tutorías personalizadas, videotutoriales, masterclass, clases en streaming por expertos invitados en nuestro metaverso, noticias de actualidad y autoevaluaciones donde el alumno podrá ir consolidando los conocimientos adquiridos.



# ¿Qué ofrecemos?

- Sesiones de Bienvenida
- Clases en vivo de lunes a viernes en nuestro metaverso NUBI con profesionales en activo
- Sesiones de preguntas y respuestas académicas con nuestro equipo de Secretaría en el metaverso
- Posibilidad de realizar prácticas en empresas
- Alianzas con otras escuelas y empresas
- Inscripción en nuestra Bolsa de Empleo
- Oportunidades de Networking y acceso a la Comunidad UNISEB
- Carné de estudiante





## Clases en vivo en el Metaverso

Nuestras clases en vivo sincrónicas se llevan a cabo de lunes a viernes a través nuestro Metaverso (NUBI). Estas clases cuentan con la participación de expertos en las diversas áreas educativas. El horario de las clases puede variar dependiendo de la disponibilidad de los ponentes, pero siempre tendrás acceso al calendario actualizado con varias semanas de antelación.

Aunque la asistencia a estas clases no es obligatoria, te animamos a aprovecharlas, ya que ofrecen una experiencia interactiva y práctica sobre los temas más relevantes del mundo empresarial en todas sus dimensiones.

Si no puedes asistir a una clase en vivo, no te preocupes. Todas las sesiones se graban y están disponibles en el campus virtual poco después de que se realicen, para que puedas acceder a ellas en el momento que mejor te convenga.

# Class President

Como parte del compromiso y la excelencia de UNISEB hacia los estudiantes de todo el mundo, todos los programas cuentan con Class President, que no solo son guías y apoyos principales dentro de la institución, sino también figuras clave en el fomento de una sólida red de contactos diseñada para expandir tus oportunidades profesionales y académicas.

Se invita a todos los estudiantes a conectarse con ellos para mantenerse al tanto de los últimos desarrollos y oportunidades en nuestra comunidad académica. Estos líderes te ofrecerán recursos valiosos y consejos estratégicos para maximizar tu potencial de empleabilidad y éxito académico. ¡Conéctate, colabora y crece con nosotros!



**María Samayoa**

**Estudios:** Máster en Psicología General

**Especialidad:** Innovadora, Experta en Criptomonedas.



**Santiago Baos Rodriguez**

**Estudios:** Máster en ADE y Big Data

**Especialidad:** Experto en Big Data, Analista de Inteligencia Empresarial.



**Aldana Belen Jacob**

**Estudios:** Máster en Gestión Emocional, Coaching y Mindfulness

**Especialidad:** Experta en Gestión Emocional.



**Bárbara Bofill**

**Estudios:** Máster en Psicología General

**Especialidad:** Educadora, Psicóloga Dinámica.



**Alexandra Londoño Correa**

**Estudios:** MBA

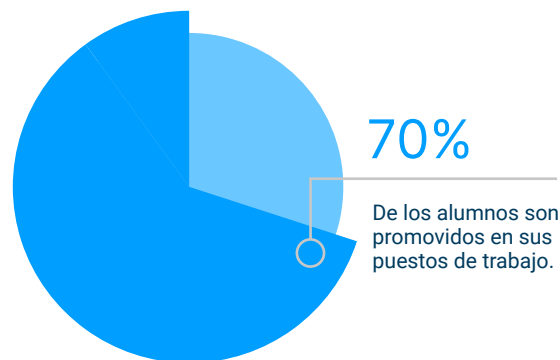
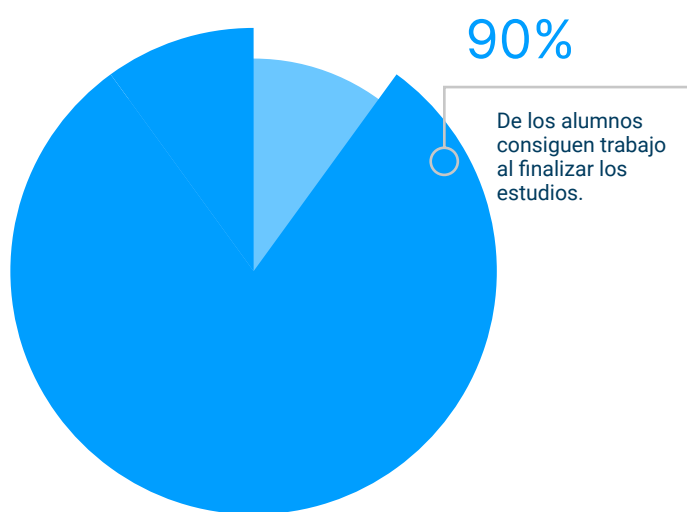
**Especialidad:** Líder Operacional, Estratega financiera



## Bolsa de Empleo

UNISEB está reconocido por las más prestigiosas empresas de diferentes sectores. Su formación, adaptada a la realidad actual del mundo laboral, te permitirá desenvolverte perfectamente en cualquier empresa u organización y poder desarrollar una prometedora carrera profesional.

Para hacerlo posible, UNISEB tiene convenio con importantes firmas empresariales y ofrece una bolsa de empleo en la que los alumnos y antiguos alumnos podrán acceder a más de 15.000 ofertas de trabajo mensuales a nivel nacional e internacional.



## Convalidación de créditos

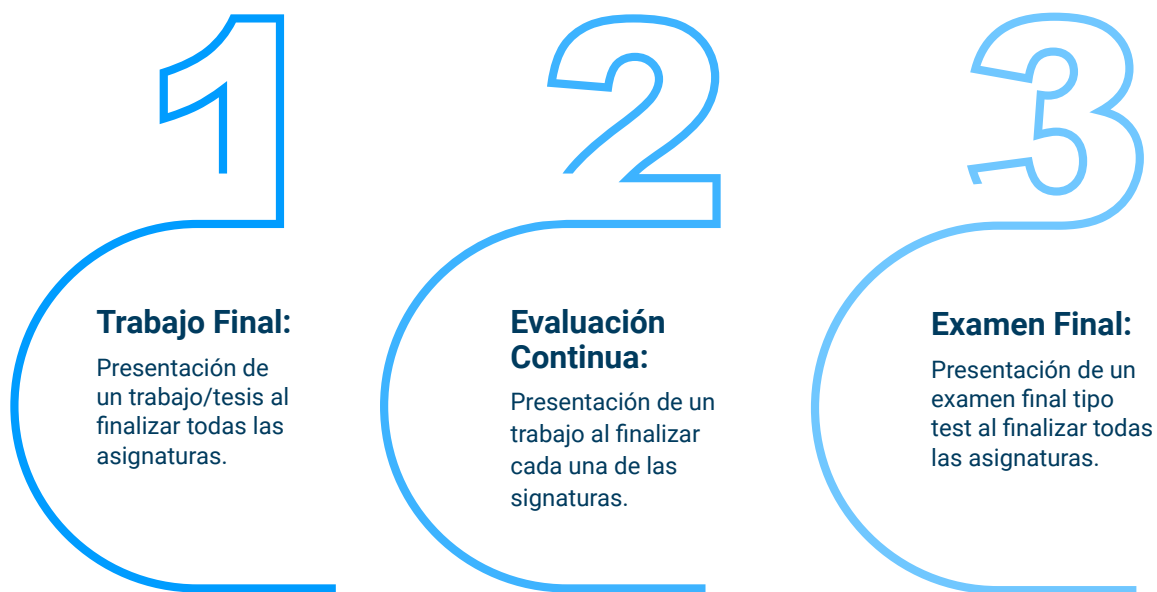
UNISEB permite convalidar o adaptar los estudios cursados anteriormente. Todos los estudiantes pueden solicitar la convalidación de los créditos afines con sus estudios universitarios y de posgrado, realizados en cualquier universidad y escuela de negocios española e internacional, previa revisión del departamento académico del centro. Este no es un trámite obligatorio, por lo que si el alumno desea volver a cursar una asignatura, de la cual anteriormente ya la había superado con éxito en alguna otra entidad educativa, puede volver a realizarla.



# Evaluación

Todos los programas formativos están basados en un modelo de formación continua de calidad, con los que el alumno adquirirá los conocimientos adecuados para alcanzar sus metas profesionales a través del estudio de manuales, clases en directo, videotutoriales, masterclass con expertos invitados, bibliotecas virtuales, recursos multimedia de refuerzo, así como las tutorías personalizadas disponibles de lunes a domingo para cualquier consulta que necesite.

Para la evaluación el alumno podrá elegir uno de los siguientes tres sistemas de evaluación:



A través de estos sistemas, se evaluará que el alumno haya adquirido todas las competencias necesarias en los diferentes bloques de estudio. Todos los métodos de evaluación se realizarán íntegramente online, facilitando el estudio a distancia por parte del alumno.



## ¿Qué esperamos de ti?



**Participación Activa**



**Presencia Visible**



**Maximiza Oportunidades**



**Perseverancia**



**Creación de Comunidad**



**Networking Activo**



**Liderazgo Ejemplar**



**Esfuerzo Constante**

---

"No podría estar más feliz con mis estudios en UNISEB. El Campus Virtual incluye contenido actual aplicable a escenarios de la vida real, y la calidad del máster ha superado todas mis expectativas."



"Estoy impresionada con la profesionalidad y dedicación de todo el equipo de la escuela. Desde los profesores hasta el personal administrativo, cada interacción y aspecto de mi experiencia ha sido excelente."

## Doble Titulación

Al finalizar tu programa formativo obtendrás un certificado emitido por UNISEB y un Diploma de Máster propio universitario emitido por la Universidad Isabel I en colaboración con UNISEB.



## Apostilla de La Haya

Para facilitar los trámites administrativos, todos los estudiantes extracomunitarios podrán solicitar el servicio de apostillado en todos los documentos administrativos emitidos por la escuela, una vez finalicen sus programas formativos. El trámite de legalización única -denominada apostilla- consiste en colocar sobre el propio documento administrativo una apostilla o anotación que certificará la autenticidad de los documentos expedidos en otro país por UNISEB y la Universidad Isabel I.

Los países firmantes del XII Convenio de la Conferencia de La Haya de Derecho Internacional Privado de 5 de octubre de 1961 reconocen la autenticidad de los documentos que se han expedido en otros países que incorporen la apostilla.



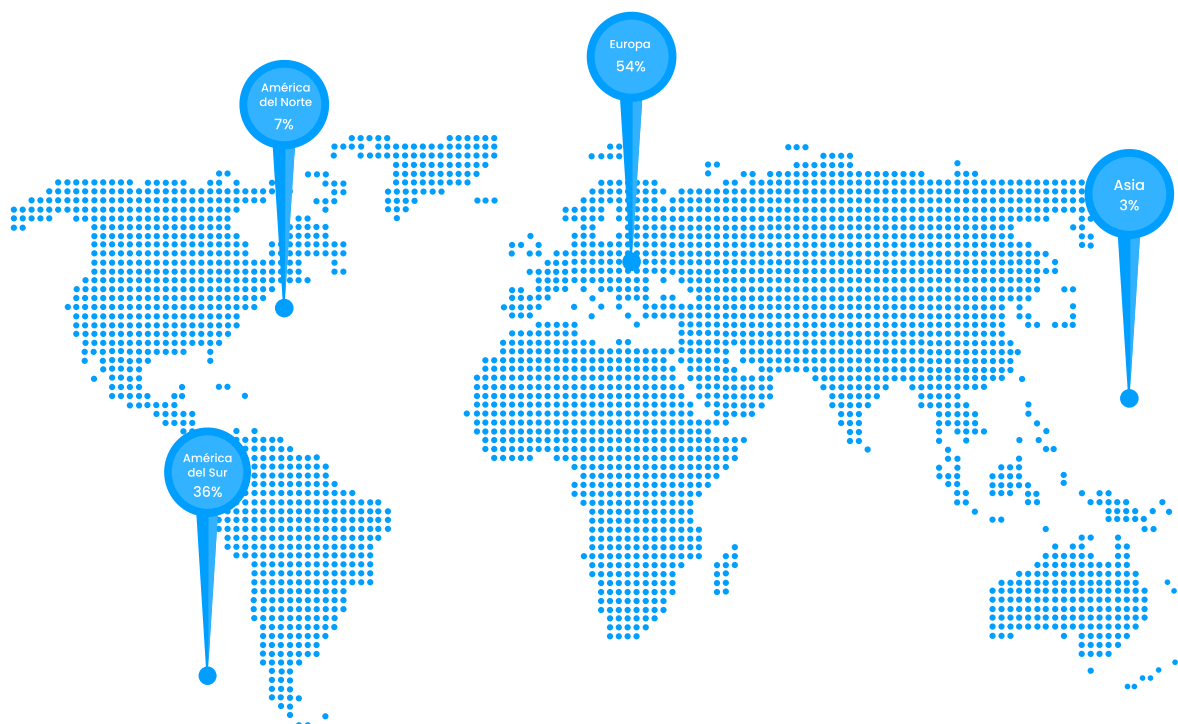
## Admisión

Para poder acceder a nuestros Máster, los solicitantes deberán cumplir los siguientes requisitos:



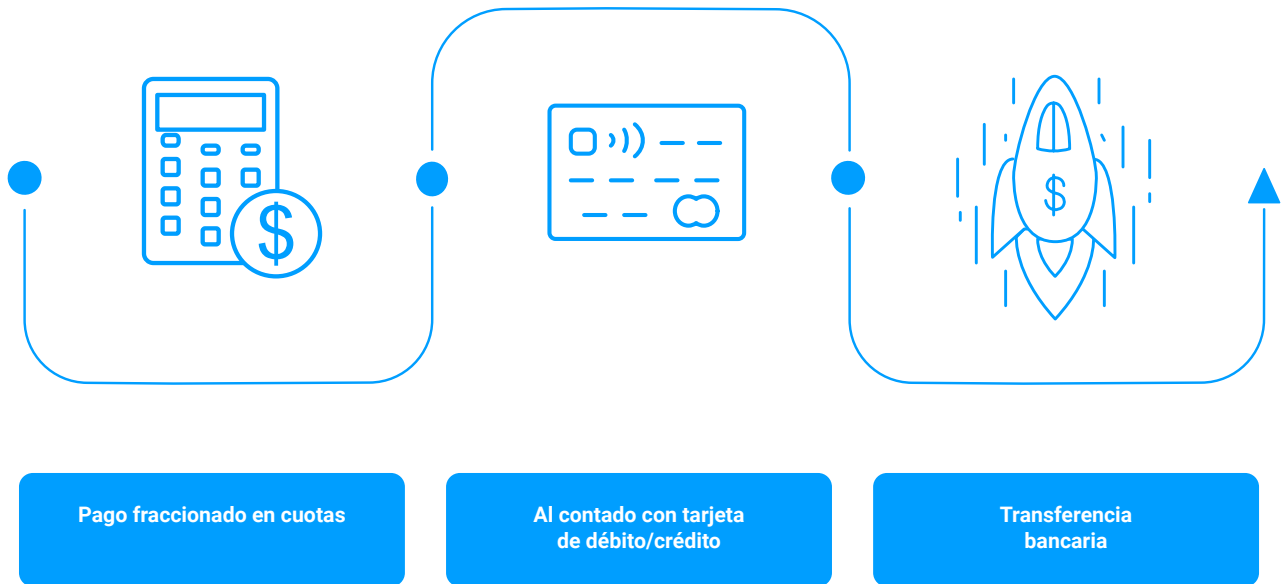
En el caso que no cumplas con ninguna de las condiciones anteriores, por favor contacta con la escuela y el departamento de admisiones valorará tu caso particular.

UNISEB es una institución de referencia en el sector de la formación, especializada en la educación a distancia y en la preparación de profesionales de alto rendimiento. UNISEB actúa en el ámbito empresarial a nivel internacional, con presencia en más de 30 países por todo el mundo y tiene como misión dar respuesta a las necesidades de un mundo globalizado donde las fronteras desaparecen en beneficio de la educación a distancia de calidad, profesional e íntegramente online.



## Métodos de pago

En UNISEB te ayudamos para que puedas elegir la metodología de pago que mejor se ajuste a tus necesidades. Puedes escoger entre las siguientes opciones:



## Contacto

Dirección

Av. Diagonal, 177  
Barcelona (España)

Horario

Lunes a Viernes  
09:00 - 22:00

Teléfono

(+34) 93 379 40 10

Email

[secretaria@uniseb.es](mailto:secretaria@uniseb.es)



# **Máster en Coaching, Inteligencia Emocional y PNL**

## **INTRODUCCIÓN**

Con el Máster en Coaching, Inteligencia Emocional y PNL, adquirirás los conocimientos necesarios tanto teóricos como prácticos, para convertirte en un experto en las principales herramientas de gestión de equipos y personas. Con estas habilidades, podrás ayudar a las personas a alcanzar sus objetivos y desarrollar nuevas capacidades, permitiéndoles desplegar todo su potencial tanto a nivel personal como profesional.

Este Máster te proporcionará las estrategias necesarias de Coaching, Inteligencia Emocional y Programación Neurolingüística (PNL) para mejorar el autoconocimiento y aumentar el rendimiento en equipos de trabajo diversos, de manera responsable en el ámbito profesional.

Estudiando en UNISEB recibirás el asesoramiento de expertos y tutores que, junto con la metodología de estudio, asegurarán tu éxito profesional.

## **DOBLE TITULACIÓN**

Al finalizar tu programa formativo obtendrás un certificado emitido por UNISEB y un Diploma de Máster propio universitario emitido por la Universidad Isabel I en colaboración con UNISEB.

## **A QUIÉN VA DIRIGIDO**

El Máster en Coaching, Inteligencia Emocional y PNL está dirigido a personas interesadas en desarrollar habilidades de liderazgo y comunicación efectiva. Este programa de formación está especialmente diseñado para profesionales que trabajan en los ámbitos del coaching, la consultoría, la psicología, la educación, los recursos humanos, el deporte y otros campos donde la gestión emocional y la comunicación son esenciales para el éxito.

## **OBJETIVOS**

El plan de estudios del Máster en Coaching, Inteligencia Emocional y PNL dota al alumno de los siguientes conocimientos y habilidades:

- Formar a profesionales en las técnicas y herramientas del coaching, la inteligencia emocional y la PNL para que puedan ayudar a las personas a alcanzar sus objetivos personales y profesionales.
- Desarrollar habilidades y competencias en el ámbito del liderazgo y la gestión de equipos, permitiendo al estudiante adquirir las destrezas necesarias para liderar y motivar a su equipo.
- Facilitar el conocimiento y la comprensión de las emociones humanas, para que el estudiante pueda identificarlas, comprenderlas y gestionarlas adecuadamente en sí mismo y en los demás.
- Fomentar el autoconocimiento y el desarrollo personal del estudiante, lo que le permitirá mejorar su propia vida y la de los demás.

- Capacitar al estudiante para que pueda aplicar técnicas y herramientas de la PNL en diferentes contextos, como la negociación, la persuasión y la resolución de conflictos.

### **SALIDAS PROFESIONALES**

El Máster en Coaching, Inteligencia Emocional y PNL te aporta el conocimiento y las capacidades necesarias para desarrollar tu carrera como:

- Coach personal o ejecutivo, ayudando a personas y empresas a alcanzar sus objetivos y maximizar su potencial.
- Consultor de recursos humanos en empresas y organizaciones, asesorando en la gestión de equipos, la formación y el desarrollo de habilidades.
- Formador en habilidades blandas en el ámbito de la formación, impartiendo talleres y cursos sobre liderazgo, comunicación, gestión de emociones y otros temas relacionados.
- Emprendimiento: con esta formación, podrías lanzar tu propio negocio de coaching o consultoría, ofreciendo servicios a clientes individuales y empresas.

### **ADMISIÓN**

Para poder acceder a cualquiera de nuestros programas Máster, los solicitantes deberán cumplir los siguientes requisitos:

- Estar en posesión de un título de Grado, Arquitectura, Ingeniería Superior o Técnica, Licenciatura, Diplomatura u otro título equivalente.
- Estudiantes cursando una carrera universitaria o estudios superiores equivalentes.
- Profesionales con proyección profesional en el puesto desempeñado

En el caso que no cumplas con ninguna de las condiciones anteriores, por favor, contacta con la escuela y el departamento de admisiones valorará tu caso particular.

## PLAN DE ESTUDIOS

### **MÓDULO 1. BIENESTAR CORPORATIVO**

- Tema 1. Qué es el wellbeing
- Tema 2. Embodiment
- Tema 3. Flowtime
- Tema 4. Metodologías

### **MÓDULO 2. CHIEF HAPPINESS OFFICER**

- Tema 1. Psicología positiva
- Tema 2. Empresa saludable
- Tema 3. Diagnóstico y herramientas de bienestar
- Tema 4. Bienestar físico
- Tema 5. Gestión emocional

### **MÓDULO 3. COACHING**

- Tema 1. ¿Qué es el coaching?
- Tema 2. Tipos de coaching
- Tema 3. Team coach
- Tema 4. Metodologías y herramientas
- Tema 5. Evaluación 360

### **MÓDULO 4. DECISION MAKING**

- Tema 1. Definición del problema
- Tema 2. Selección de criterios y técnicas
- Tema 3. Desarrollo de alternativas
- Tema 4. Análisis
- Tema 5. Decisión
- Tema 6. Plan de acción

### **MÓDULO 5. DIRECCIÓN DE PERSONAS**

- Tema 1. Gestión de RR.HH.
- Tema 2. El poder de la comunicación
- Tema 3. Análisis del sector
- Tema 4. Management y ética
- Tema 5. Adaptabilidad del factor humano

### **MÓDULO 6. INTELIGENCIA EMOCIONAL**

- Tema 1. Importancia y beneficios
- Tema 2. Educación emocional
- Tema 3. Habilidades de autoliderazgo
- Tema 4. Prácticas para el desarrollo de las competencias

### **MÓDULO 7. INTELIGENCIA EMOCIONAL CORPORATIVA**

- Tema 1. Inteligencia emocional
- Tema 2. Conciencia de organización
- Tema 3. Desarrollo y gestión del talento
- Tema 4. El rol de la motivación

### **MÓDULO 8. MENTORING**

- Tema 1. ¿Qué es el mentoring?
- Tema 2. Coaching vs Mentoring
- Tema 3. Tipos de mentoring
- Tema 4. Plan de desarrollo personal
- Tema 5. Plan de acción-supervisión
- Tema 6. Gestión de la relación mentor y mente

### **MÓDULO 9. PNL**

- Tema 1. Introducción
- Tema 2. Metaprogramas
- Tema 3. Estrategias y líneas de tiempo
- Tema 4. Hipnosis, una herramienta de la PNL
- Tema 5. Cambio y aprendizaje con la PNL. Claves útiles
- Tema 6. Gestalt y desarrollo organizacional

### **MÓDULO 10. SELECCIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAL**

- Tema 1. Reclutamiento y selección
- Tema 2. La competitividad del factor humano
- Tema 3. Evaluación del desempeño
- Tema 4. Desarrollo del talento
- Tema 5. Performance humano
- Tema 6. Dirección del talento

### **MÓDULO 11. GESTIÓN DE DESARROLLO DE TALENTO**

- Tema 1. Características clave de la gestión moderna del talento
- Tema 2. Procesos fundamentales de la gestión del talento
- Tema 3. Objetivos estratégicos y operativos de la gestión del talento
- Tema 4. Análisis de casos de éxito organizacional
- Tema 5. Análisis del mercado laboral y sus competencias
- Tema 6. El mercado de talentos y su dinámica
- Tema 7. Reclutamiento interno y externo
- Tema 8. Técnicas de selección y evaluación
- Tema 9. Innovación y tendencias en el proceso de selección
- Tema 10. Sistemas de recompensa en las organizaciones
- Tema 11. Remuneración e incentivos
- Tema 12. Componentes de la remuneración total
- Tema 13. Diseño de sistemas de retribución
- Tema 14. Evaluación de puestos y estudios de mercado
- Tema 15. Capacitación y formación continua
- Tema 16. Cambio individual, grupal y organizacional
- Tema 17. Creatividad e innovación como competencias clave
- Tema 18. Metodología del desarrollo organizacional
- Tema 19. Evaluación de programas de capacitación
- Tema 20. Evaluación del rendimiento y supervisión continua.

Tema 21. Indicadores de desempeño y productividad  
Tema 22. Evaluación de la función de talento humano  
Tema 23. Ética, responsabilidad y sostenibilidad social  
Tema 24. Tendencias y escenarios futuros en talento humano

### **MÓDULO 12. DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN DE EMPRESAS**

Tema 1. Conceptos clave de la comunicación interna  
Tema 2. Herramientas y procesos de comunicación  
Tema 3. Finalidad de la comunicación interna  
Tema 4. Elaboración de un plan de comunicación interna  
Tema 5. Principales retos y oportunidades  
Tema 6. Comunicación interpersonal en el ámbito empresarial  
Tema 7. Componentes de la comunicación no verbal  
Tema 8. Origen y difusión de los rumores  
Tema 9. Impacto de los rumores en la organización  
Tema 10. Estrategias de gestión de rumores  
Tema 11. Adaptación de la comunicación interna al trabajo remoto  
Tema 11. Adaptación de la comunicación interna al trabajo remoto  
Tema 12. Herramientas digitales para la comunicación a distancia  
Tema 13. Dificultades y retos de la comunicación remota  
Tema 14. Métricas y evaluación de la eficacia comunicativa  
Tema 15. Casos de estudio y buenas prácticas  
Tema 16. Fundamentos de la comunicación externa  
Tema 17. Identidad e imagen corporativa  
Tema 18. Claves para comunicar efectivamente  
Tema 19. Comunicación para el éxito de la organización  
Tema 20. Comunicación externa e interna  
Tema 21. Principales tendencias en comunicación  
Tema 22. Canales y formatos de comunicación innovadores  
Tema 23. Herramientas de comunicación en momentos de crisis  
Tema 24. Estrategias de gestión de crisis  
Tema 25. Beneficios de una gestión proactiva

### **MÓDULO 13: BUSINESS PROJECT**

Tema 1. Identificación de la oportunidad  
Tema 2. Definición del alcance y objetivos  
Tema 3. Estructura del equipo y roles  
Tema 4. Planificación inicial y cronograma macro  
Tema 5. Documentación de inicio del Proyecto  
Tema 6. Análisis del entorno y la industria  
Tema 7. Investigación de mercado y segmentación  
Tema 8. Benchmarking y mejores prácticas  
Tema 9. Validación de la propuesta de valor

Tema 10. Modelo de negocio y estrategia competitiva <sup>4</sup>  
Tema 11. Plan de marketing y ventas  
Tema 12. Plan operativo y tecnológico  
Tema 13. Plan económico-financiero y riesgos  
Tema 14. Pitch, defensa y cierre  
Tema 15. Metodologías de ejecución  
Tema 16. Gestión de recursos y presupuesto  
Tema 17. Gestión de la calidad y entregables  
Tema 18. Monitorización de riesgos y compliance  
Tema 19. Evaluación de impacto y escalabilidad  
Tema 20. Cierre administrativo y contractual  
Tema 21. Evaluación 360° y lecciones aprendidas  
Tema 22. Transferencia y difusión del conocimiento  
Tema 23. Plan de continuidad o “exit strategy”  
Tema 24. Reflexión profesional y desarrollo futuro