



Universidad  
Isabel I

**UNISEB**

— Tu título universitario —

# Guía Académica

Proveedor de contenidos:



**Harvard  
Business  
Publishing  
Education**

## Sobre nosotros

UNISEB es una institución educativa especializada en programas formativos a distancia. De carácter multidisciplinar, imparte formación de Máster en varias disciplinas, en ámbitos como la empresa, educación, psicología, el derecho y el deporte, siendo un referente en los centros de formación online en español.

Posicionada como una de las mejores instituciones educativas a distancia, UNISEB ocupa el cuarto puesto en centros formativos según Financial Magazine y recientemente ha recibido el certificado EFQM por la calidad de sus estudios.

## PARTNER PRINCIPAL

---



## PARTNERS TECNOLÓGICOS

---



## + 100 PARTNERS

---

# Tú eres nuestra misión, nuestros valores y nuestros objetivos

Nuestra misión en UNISEB es transformar tu vida, empoderándote para elegir tu propio camino y dedicar tu tiempo a lo que más te apasiona, sin límites para alcanzar tus metas. Nos visualizamos como la puerta de acceso a tus objetivos de vida, ofreciendo una educación de alta calidad accesible para todos.

Estamos comprometidos a que ningún talento se quede atrás y a tener un impacto positivo en la sociedad. Con más de 13.000 estudiantes anuales, sentimos una profunda responsabilidad de hacer una diferencia real.



### **Alcanza tus metas.**

Con las herramientas y el conocimiento que te proporcionamos, puedes convertirte en quien desees. El único límite es tu imaginación.

### **Sé un faro de inspiración.**

Como parte de nuestra comunidad, tienes la responsabilidad de extender las oportunidades que has recibido. Vive nuestros valores y transforma vidas.

### **Genera un impacto en tu entorno.**

Comparte lo aprendido con quienes te rodean y sé el catalizador del cambio en tu comunidad, familia y círculo de amigos.



## Accreditaciones y rankings

UNISEB imparte programas de Máster propios universitarios, proyectados dentro del Espacio Europeo de Educación Superior, otorgando créditos ECTS (European Credit Transfer System) en todos los programas formativos, garantizando así su calidad y homogeneidad. Posicionada como una de las mejores instituciones educativas a distancia, UNISEB ocupa el cuarto puesto en centros formativos según Financial Magazine y recientemente ha recibido el certificado EFQM por la calidad de sus estudios.



### ANCED

Miembro de la Asociación Nacional de Centros de e-Learning y Distancia, principal organización empresarial de ámbito nacional que integra a los centros más importantes de enseñanza e-learning y a distancia.



### Certificación de calidad y excelencia

Certificación de calidad y excelencia expedido por la European Foundation for Quality Management.



### CECAP

Miembro de la Confederación Española de Empresas de Formación.



### APEL

Miembro de la Asociación de Proveedores de e-Learning.



### Financial Magazine

Cuarta mejor Escuela de Negocios de Europa.



### El Mundo

Segunda mejor Escuela de Posgrado de España.



### Marca registrada

Marca registrada con el número 3.543.757 dentro de la clase 41, perteneciente a Educación y Formación.

## UNISEB en Números

En UNISEB, cada país representa no solo un nuevo territorio, sino una nueva oportunidad de transformar el mundo. Más de 13.000 estudiantes de 30 países han elegido sabiamente a UNISEB para dar forma a su futuro y tener un impacto global.

Los números no son solo cifras; son el resultado de nuestro esfuerzo e incansable dedicación.



**En UNISEB,**  
nuestras impresionantes estadísticas reflejan nuestro compromiso con la excelencia y nuestro impacto global en la educación y la transformación.



## Programa de Prácticas

UNISEB, en su afán para fomentar la inserción laboral de sus alumnos, ofrece entre sus servicios gratuitos la posibilidad de poder desarrollar prácticas en empresas como complemento a su plan formativo. El objetivo a conseguir mediante la realización de estas prácticas, establecido mediante un Convenio de Colaboración Privado entre el Centro Formativo y la Empresa, es facilitar la formación en centros de trabajo que reproduzcan las condiciones habituales del entorno empresarial como parte de su plan formativo.

Todos aquellos estudiantes extracomunitarios y con nivel Advanced de inglés tienen a su disposición, a través de su partner Worldwide Internships, la posibilidad de cursar prácticas a nivel internacional, pudiendo realizarlas en cualquier lugar del mundo. A continuación, se muestran algunas de las empresas y organizaciones donde trabajan y hacen prácticas sus alumnos.



# Aportamos soluciones eficaces

a las necesidades  
crecientes de  
formación



## Nuestra metodología

La metodología de estudios de UNISEB está diseñada con la finalidad de que el alumno pueda compaginar la vida personal y profesional. Todos los programas formativos se imparten íntegramente online, de este modo el alumno puede acceder a todo el contenido formativo a través del Campus Online, siendo esta la principal plataforma de su formación, para que pueda estudiar desde cualquier lugar del mundo y a cualquier hora. Todas las evaluaciones, seguimiento individualizado al alumno y trabajos finales, también se realizan a distancia.



Flexible



Personalizada



Accesible



Online

## Programas Flexibles

Todos los programas formativos tienen una fecha de inicio flexible, es decir, empiezan cuando el alumno lo desee y lo comunique.

## Método 24/365

Para que el alumno pueda estudiar a su ritmo cómo y dónde quiera, con el método 24/365 se garantiza a todos los estudiantes un continuo asesoramiento durante cualquier día del año y a cualquier hora mediante el equipo de tutores. Una vez matriculado, el alumno podrá acceder al Campus Virtual con todos los recursos académicos que necesita y con el que obtendrá una comunicación permanente entre los demás alumnos y profesores: material de estudio, foros, chats, networking con el resto de los alumnos, tutorías personalizadas, videotutoriales, masterclass, clases en streaming por expertos invitados en nuestro metaverso, noticias de actualidad y autoevaluaciones donde el alumno podrá ir consolidando los conocimientos adquiridos.



# ¿Qué ofrecemos?

- Sesiones de Bienvenida
- Clases en vivo de lunes a viernes en nuestro metaverso NUBI con profesionales en activo
- Sesiones de preguntas y respuestas académicas con nuestro equipo de Secretaría en el metaverso
- Posibilidad de realizar prácticas en empresas
- Alianzas con otras escuelas y empresas
- Inscripción en nuestra Bolsa de Empleo
- Oportunidades de Networking y acceso a la Comunidad UNISEB
- Carné de estudiante





## Clases en vivo en el Metaverso

Nuestras clases en vivo sincrónicas se llevan a cabo de lunes a viernes a través nuestro Metaverso (NUBI). Estas clases cuentan con la participación de expertos en las diversas áreas educativas. El horario de las clases puede variar dependiendo de la disponibilidad de los ponentes, pero siempre tendrás acceso al calendario actualizado con varias semanas de antelación.

Aunque la asistencia a estas clases no es obligatoria, te animamos a aprovecharlas, ya que ofrecen una experiencia interactiva y práctica sobre los temas más relevantes del mundo empresarial en todas sus dimensiones.

Si no puedes asistir a una clase en vivo, no te preocupes. Todas las sesiones se graban y están disponibles en el campus virtual poco después de que se realicen, para que puedas acceder a ellas en el momento que mejor te convenga.

# Class President

Como parte del compromiso y la excelencia de UNISEB hacia los estudiantes de todo el mundo, todos los programas cuentan con Class President, que no solo son guías y apoyos principales dentro de la institución, sino también figuras clave en el fomento de una sólida red de contactos diseñada para expandir tus oportunidades profesionales y académicas.

Se invita a todos los estudiantes a conectarse con ellos para mantenerse al tanto de los últimos desarrollos y oportunidades en nuestra comunidad académica. Estos líderes te ofrecerán recursos valiosos y consejos estratégicos para maximizar tu potencial de empleabilidad y éxito académico. ¡Conéctate, colabora y crece con nosotros!



**María Samayoa**

**Estudios:** Máster en Psicología General

**Especialidad:** Innovadora, Experta en Criptomonedas.



**Santiago Baos Rodriguez**

**Estudios:** Máster en ADE y Big Data

**Especialidad:** Experto en Big Data, Analista de Inteligencia Empresarial.



**Aldana Belen Jacob**

**Estudios:** Máster en Gestión Emocional, Coaching y Mindfulness

**Especialidad:** Experta en Gestión Emocional.



**Bárbara Bofill**

**Estudios:** Máster en Psicología General

**Especialidad:** Educadora, Psicóloga Dinámica.



**Alexandra Londoño Correa**

**Estudios:** MBA

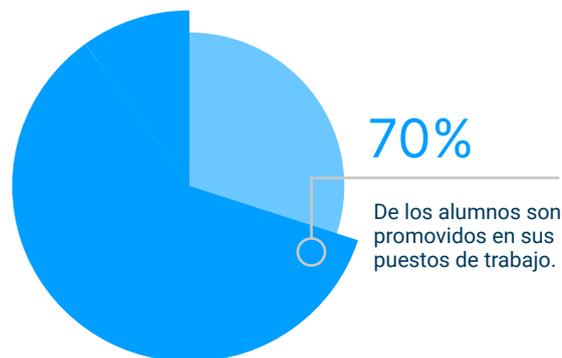
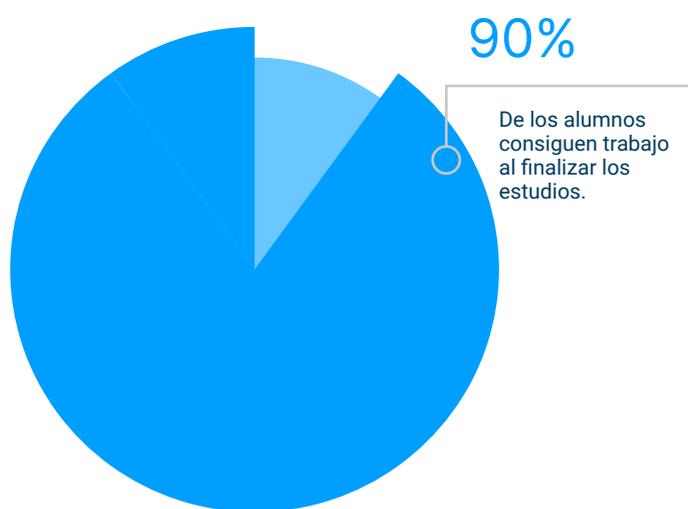
**Especialidad:** Líder Operacional, Estratega financiera



## Bolsa de Empleo

UNISEB está reconocido por las más prestigiosas empresas de diferentes sectores. Su formación, adaptada a la realidad actual del mundo laboral, te permitirá desenvolverte perfectamente en cualquier empresa u organización y poder desarrollar una prometedora carrera profesional.

Para hacerlo posible, UNISEB tiene convenio con importantes firmas empresariales y ofrece una bolsa de empleo en la que los alumnos y antiguos alumnos podrán acceder a más de 15.000 ofertas de trabajo mensuales a nivel nacional e internacional.



## Convalidación de créditos

UNISEB permite convalidar o adaptar los estudios cursados anteriormente. Todos los estudiantes pueden solicitar la convalidación de los créditos afines con sus estudios universitarios y de posgrado, realizados en cualquier universidad y escuela de negocios española e internacional, previa revisión del departamento académico del centro. Este no es un trámite obligatorio, por lo que si el alumno desea volver a cursar una asignatura, de la cual anteriormente ya la había superado con éxito en alguna otra entidad educativa, puede volver a realizarla.



# Evaluación

Todos los programas formativos están basados en un modelo de formación continua de calidad, con los que el alumno adquirirá los conocimientos adecuados para alcanzar sus metas profesionales a través del estudio de manuales, clases en directo, videotutoriales, masterclass con expertos invitados, bibliotecas virtuales, recursos multimedia de refuerzo, así como las tutorías personalizadas disponibles de lunes a domingo para cualquier consulta que necesite.

Para la evaluación el alumno podrá elegir uno de los siguientes tres sistemas de evaluación:



A través de estos sistemas, se evaluará que el alumno haya adquirido todas las competencias necesarias en los diferentes bloques de estudio. Todos los métodos de evaluación se realizarán íntegramente online, facilitando el estudio a distancia por parte del alumno.



## ¿Qué esperamos de ti?



**Participación Activa**



**Presencia Visible**



**Maximiza Oportunidades**



**Perseverancia**



**Creación de Comunidad**



**Networking Activo**



**Liderazgo Ejemplar**



**Esfuerzo Constante**

---

"No podría estar más feliz con mis estudios en UNISEB. El Campus Virtual incluye contenido actual aplicable a escenarios de la vida real, y la calidad del máster ha superado todas mis expectativas."



"Estoy impresionada con la profesionalidad y dedicación de todo el equipo de la escuela. Desde los profesores hasta el personal administrativo, cada interacción y aspecto de mi experiencia ha sido excelente."

# Doble Titulación

Al finalizar tu programa formativo obtendrás un certificado emitido por UNISEB y un Diploma de Máster propio universitario emitido por la Universidad Isabel I de Castilla en colaboración con UNISEB.



## Apostilla de La Haya

Para facilitar los trámites administrativos, todos los estudiantes extracomunitarios podrán solicitar el servicio de apostillado en todos los documentos administrativos emitidos por la escuela, una vez finalicen sus programas formativos. El trámite de legalización única -denominada apostilla- consiste en colocar sobre el propio documento administrativo una apostilla o anotación que certificará la autenticidad de los documentos expedidos en otro país por UNISEB y la Universidad Isabel I.

Los países firmantes del XII Convenio de la Conferencia de La Haya de Derecho Internacional Privado de 5 de octubre de 1961 reconocen la autenticidad de los documentos que se han expedido en otros países que incorporen la apostilla.



## Admisión

Para poder acceder a nuestros Máster, los solicitantes deberán cumplir los siguientes requisitos:



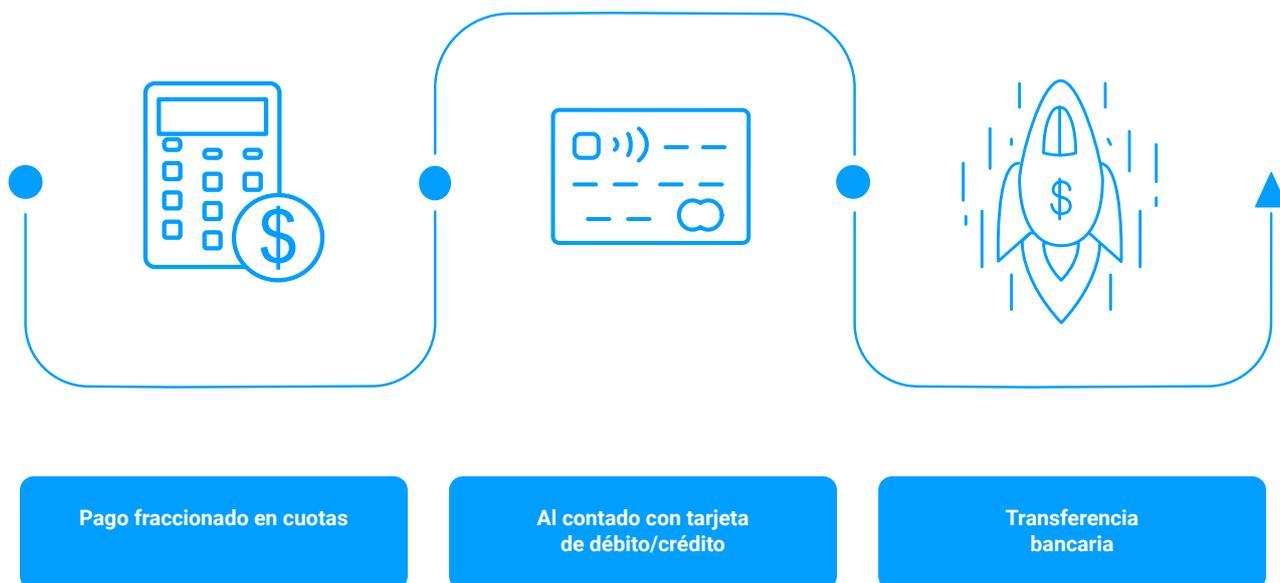
En el caso que no cumplas con ninguna de las condiciones anteriores, por favor contacta con la escuela y el departamento de admisiones valorará tu caso particular.

UNISEB es una institución de referencia en el sector de la formación, especializada en la educación a distancia y en la preparación de profesionales de alto rendimiento. UNISEB actúa en el ámbito empresarial a nivel internacional, con presencia en más de 30 países por todo el mundo y tiene como misión dar respuesta a las necesidades de un mundo globalizado donde las fronteras desaparecen en beneficio de la educación a distancia de calidad, profesional e íntegramente online.



## Métodos de pago

En UNISEB te ayudamos para que puedas elegir la metodología de pago que mejor se ajuste a tus necesidades. Puedes escoger entre las siguientes opciones:



## Contacto

Dirección

Av. Diagonal, 177  
Barcelona (España)

Horario

Lunes a Viernes  
09:00 - 22:00

Teléfono

(+34) 93 379 40 10

Email

[secretaria@uniseb.es](mailto:secretaria@uniseb.es)



**MBA en Gestión de Salud**

## INTRODUCCIÓN

El MBA en Gestión de Salud es un programa de posgrado diseñado para proporcionar una formación integral en la dirección y administración de organizaciones del sector sanitario. A través de una visión estratégica y aplicada, el programa combina conocimientos clave en gestión empresarial con herramientas específicas para enfrentar los retos actuales en entornos sanitarios dinámicos y en constante evolución.

Durante el máster, los estudiantes adquieren competencias para liderar instituciones de salud, implementar modelos de negocio eficientes, aplicar tecnologías avanzadas y tomar decisiones orientadas a la optimización de los servicios sanitarios. El programa aborda áreas funcionales como planificación estratégica, gestión de recursos, calidad asistencial y transformación digital en salud.

Además, el programa está dirigido a profesionales del ámbito sanitario que desean desarrollar habilidades directivas, así como a gestores, emprendedores y responsables de unidades clínicas que buscan mejorar su impacto organizacional y avanzar en su carrera.

Gracias a la metodología flexible de estudio, es posible compaginar la formación con la vida personal y profesional. Estudiando en UNISEB, los alumnos reciben el acompañamiento de expertos y tutores que, junto con los contenidos actualizados y prácticos, garantizan una experiencia de aprendizaje orientada al éxito profesional.

## DOBLE TITULACIÓN

Al finalizar tu programa formativo obtendrás un certificado emitido por UNISEB y un Diploma de Máster propio universitario emitido por la Universidad Isabel I de Castilla en colaboración con UNISEB.

## A QUIÉN VA DIRIGIDO

El MBA en Gestión de Salud está diseñado para profesionales y recién graduados que desean adquirir una visión global del sector sanitario y desarrollar competencias estratégicas para liderar con éxito en entornos asistenciales y organizativos altamente complejos. Es especialmente adecuado para:

- Profesionales de la salud con experiencia: Médicos, enfermeros, farmacéuticos y otros especialistas del sector que desean asumir roles de liderazgo o dirección en hospitales, clínicas y entidades sanitarias.
- Líderes emergentes del sector sanitario: Profesionales con potencial de crecimiento que buscan desarrollar habilidades directivas para acceder a posiciones de mayor responsabilidad en la gestión de servicios de salud.

- Directivos y gerentes del ámbito sanitario: Ejecutivos que desean actualizar sus conocimientos y reforzar sus capacidades estratégicas para afrontar los retos de un entorno sanitario cada vez más complejo y globalizado.
- Emprendedores en salud: Personas interesadas en lanzar, consolidar o escalar iniciativas empresariales dentro del sector salud, con una base sólida en gestión, innovación y sostenibilidad.
- Graduados en ciencias de la salud: Titulados universitarios recientes que buscan complementar su formación técnica con competencias prácticas y estratégicas en administración sanitaria.
- Profesionales en transición de carrera: Aquellos que desean reorientar su trayectoria hacia el ámbito de la gestión sanitaria, incorporando conocimientos clave en administración, planificación y liderazgo en salud.
- Consultores especializados en salud: Profesionales que trabajan en asesoría y desean ampliar sus capacidades analíticas, operativas y estratégicas para aportar mayor valor a sus clientes en proyectos del sector.
- Especialistas funcionales en organizaciones sanitarias: Responsables de áreas como finanzas, tecnología, recursos humanos o calidad que desean adquirir una visión integral del funcionamiento y la dirección de instituciones de salud.

## OBJETIVOS

- Evaluar el impacto de las variables del entorno en la gestión empresarial, comprendiendo cómo influyen en la toma de decisiones y en el logro de los objetivos organizacionales.
- Medir y analizar los factores económicos, sociales, legales y culturales que afectan directamente a las unidades de negocio, con especial atención al contexto del sector salud.
- Interpretar los cambios recientes en la economía y en las políticas sanitarias, y valorar sus efectos en la planificación y desempeño de las organizaciones de salud.
- Comprender la evolución del sistema sanitario en los últimos años y sus implicaciones estratégicas para la gestión eficiente de los servicios de salud.
- Analizar los elementos fundamentales de la estructura económica y del marco regulatorio del sector, identificando oportunidades y desafíos en el entorno sanitario.
- Conocer los principios clave de la gestión sanitaria y aplicar el marco jurídico correspondiente a la administración de organizaciones del ámbito salud.
- Desarrollar habilidades de liderazgo en entornos sanitarios complejos y cambiantes, gestionando equipos multidisciplinarios y fomentando la innovación como motor de mejora organizacional.

## SALIDAS PROFESIONALES

El MBA en Gestión de Salud te aporta el conocimiento y las capacidades necesarias para desarrollar tu carrera como:

- Director de centros sanitarios: responsable de coordinar y liderar la operación estratégica de hospitales, clínicas o centros de atención, asegurando la calidad del servicio y la eficiencia en la gestión.
- Gerente de servicios de salud: encargado de supervisar equipos multidisciplinarios, optimizar recursos, implementar políticas sanitarias y garantizar el cumplimiento normativo en organizaciones de salud.
- Consultor en gestión sanitaria: asesora a instituciones públicas y privadas en la mejora de procesos, sostenibilidad financiera, transformación digital y planificación estratégica en salud.
- Responsable de calidad y seguridad del paciente: lidera programas de mejora continua, evaluación de indicadores, protocolos asistenciales y políticas de prevención de riesgos sanitarios.
- Gestor de proyectos en salud: coordina proyectos de innovación, transformación organizacional o implementación de tecnologías en instituciones sanitarias, tanto a nivel nacional como internacional.
- Director de recursos humanos en salud: especialista en la gestión del talento en entornos clínicos, responsable de la planificación de plantillas, desarrollo profesional y bienestar del personal sanitario.
- Emprendedor en salud: profesional con capacidades para crear, dirigir y escalar iniciativas empresariales orientadas a la atención médica, prevención, salud digital o servicios sociosanitarios.

## ADMISIÓN

Para poder acceder a cualquiera de nuestros programas Máster, los solicitantes deberán cumplir los siguientes requisitos:

- Estar en posesión de un título de Grado, Arquitectura, Ingeniería Superior o Técnica, Licenciatura, Diplomatura u otro título equivalente.
- Estudiantes cursando una carrera universitaria o estudios superiores equivalentes.
- Profesionales con proyección profesional en el puesto desempeñado

En el caso que no cumplas con ninguna de las condiciones anteriores, por favor, contacta con la escuela y el departamento de admisiones valorará tu caso particular.

# PLAN DE ESTUDIOS

## **MÓDULO 1. DIRECCIÓN DE MARKETING Y COMERCIAL**

- Tema 1. La cadena de valor y el enfoque en nichos de mercado: estrategia y diferenciación en el contexto organizativo
- Tema 2. Descubriendo nichos de mercado: estrategias con análisis PESTEL y las cinco fuerzas de Porter
- Tema 3. Estudio de mercado en nichos: estrategias para comprender y atender a segmentos especializados
- Tema 4. Procesos de gestión y análisis del departamento comercial
- Tema 5. Operativa y captación. Acciones comerciales y herramientas
- Tema 6. Estrategias de ventas, fidelización y CRM
- Tema 7. Caso Práctico: Selección de un CRM Óptimo para la Expansión Internacional de la Universidad GlobalTech en Nueva Delhi, India
- Tema 8. La coherencia visual en la identidad corporativa
- Tema 9. Estrategias de contenido multiplataforma
- Tema 10. Gestión de crisis y comunicación corporativa proactiva
- Tema 11. Estrategia de marca: corporativa vs. marcas personales
- Tema 12. Redes sociales: Herramienta de gestión y creación de marca
- Tema 13. Estrategias de contenido multiplataforma para la generación de valor
- Tema 14. Métricas, análisis de datos y toma de decisiones en marketing
- Tema 15. SEO y SEM: Sinergia entre posicionamiento orgánico y paid media
- Tema 16. Preguntas a reflexionar y resolver en el caso práctico
- Tema 17. Experiencia de cliente en la era digital
- Tema 18. Herramientas y tecnologías para mejorar la experiencia del cliente
- Tema 19. Medición y optimización de la experiencia del cliente
- Tema 20. Omnicanalidad en multiplataforma
- Tema 21. Retos técnicos y organizacionales de la omnicanalidad

## **MÓDULO 2: DIRECCIÓN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA EMPRESA**

- Tema 1. Impacto de las Tecnologías de Frontera y desigualdades globales
- Tema 2. El Mapa de Empatía
- Tema 3. Fundamentos de la Transformación Digital
- Tema 4. Competencias Digitales en empresas españolas
- Tema 6. Estrategias y alcance de la Transformación Digital
- Tema 7. Herramientas y centros para Competencias Digitales

- Tema 8. Desafíos y soluciones en la Transformación Digital. Retos técnicos y organizativos
- Tema 9. Recomendaciones para una Transformación Digital exitosa
- Tema 10. Digitalización sostenible: Consejos para empresas ecológicas
- Tema 11. Impacto de las Tecnologías de Frontera y desigualdades globales
- Tema 12. El Mapa de Empatía
- Tema 13. Fundamentos de la Transformación Digital
- Tema 14. Competencias Digitales en empresas españolas
- Tema 15. España digital y el plan de recuperación, transformación y resiliencia
- Tema 16. Estrategias y alcance de la Transformación Digital
- Tema 17. Herramientas y centros para Competencias Digitales
- Tema 18. Liderazgo en la Transformación Digital
- Tema 19. Innovación y transformación de procesos
- Tema 20. La Inteligencia de Negocios BI
- Tema 21. Tendencias actuales en Business Intelligence y Big Data
- Tema 22. Implementación de sistemas de Inteligencia de negocios
- Tema 23. Sistemas cognitivos y tecnologías cognitivas
- Tema 24. Soporte a la toma de decisiones con BI
- Tema 25. Futuro de la Inteligencia de negocios y Transformación Digital
- Tema 26. Beneficios estratégicos del análisis predictivo
- Tema 27. Inteligencia organizacional
- Tema 28. Estrategias para mejorar la toma de decisiones empresariales
- Tema 29. Retos de la ciberseguridad
- Tema 30. Adaptación de políticas de privacidad al RGPD
- Tema 31. Futuras normas de privacidad para una UE digital
- Tema 32. Buenas prácticas en ciberseguridad
- Tema 33. Seguridad de la información y e-confianza en los hogares españoles
- Tema 34. Tendencias y concienciación en ciberseguridad

## **MÓDULO 3. DIRECCIÓN DE TALENTO Y PERSONAS**

- Tema 1. Introducción al departamento de talento y personas
- Tema 2. Personas
- Tema 3. Funciones clave del departamento de talento y personas
- Tema 4. Estructura de un departamento de talento y personas
- Tema 5. Estructura organizativa de los equipos de RRHH

Tema 6. Un modelo para recursos humanos modernos (talento y personas)  
Tema 7. ¿Importa la proporción de recursos humanos y empleados?  
Tema 8. La experiencia del empleado  
Tema 9. La Alta Dirección: definiendo la estrategia y la cultura organizacional  
Tema 10. La dirección estratégica de Recursos Humanos: alineando la gestión del talento con la estrategia corporativa  
Tema 11. Integrando la estrategia de gestión del talento con la alta dirección  
Tema 12. Incentivos laborales  
Tema 13. Transformación Digital en Recursos Humanos  
Tema 14. Inbound Recruiting: qué es y cómo implementarlo  
Tema 15. Reclutamiento 4.0: qué es y para qué sirve  
Tema 16. Selección de personal basada en datos  
Tema 17. Liderando la Transformación Digital  
Tema 18. Elementos clave de un buen plan de transformación digital en RRHH  
Tema 19. La dirección estratégica del talento basado en datos  
Tema 20. Alta dirección del talento basado en el análisis de datos  
Tema 21. People analytics aplicado al reclutamiento de talento  
Tema 22. People analytics aplicado al clima laboral de la empresa  
Tema 23. KPIs en People Analytics  
Tema 24. Ejemplo de aplicación de People Analytics  
Tema 25. Training management 2.0: entrenamiento de empleados en la nueva economía  
Tema 26. ¿Qué es un responsable/gerente de formación/capacitación o training manager?  
Tema 27. Plan de formación o capacitación  
Tema 28. Gamificación de la formación empresarial  
Tema 29. La realidad virtual  
Tema 30. Ejemplos de gamificación  
Tema 31. Cómo desarrollar un esfuerzo efectivo de gamificación  
Tema 32. Cómo implementar la gamificación en la organización

#### **MÓDULO 4. ENTORNO SOCIOECONÓMICO**

Tema 1. Distribución de la riqueza y características de los países  
Tema 2. Evolución histórica del Entorno Económico  
Tema 3. Agentes económicos y transacciones  
Tema 4. Determinación de precios y cantidades en un mercado libre  
Tema 5. Competencia en los mercados  
Tema 6. Análisis crítico de la competitividad de los mercados

Tema 7. Ciclos económicos y contabilidad nacional  
Tema 8. Importancia de la contabilidad nacional  
Tema 9. Principales macromagnitudes económicas  
Tema 10. Mercado de trabajo  
Tema 11. Balanza de pagos y los tipos de cambio  
Tema 12. Política fiscal  
Tema 13. Política monetaria  
Tema 14. Criptomonedas y nuevas tecnologías económicas  
Tema 15. Evaluación crítica de las políticas económicas  
Tema 16. Escenario Económico Mundial  
Tema 17. Corrientes de pensamiento económico  
Tema 18. Tendencias actuales de la economía  
Tema 19. Retos futuros de la ciencia económica

#### **MÓDULO 5. DIRECCIÓN FINANCIERA Y CONTABILIDAD**

Tema 1. El Valor del Dinero en el Tiempo  
Tema 2. Análisis de Rentabilidad  
Tema 3. Estados financieros y análisis contable  
Tema 4. Introducción a los estados financieros  
Tema 5. Relación entre contabilidad y gestión empresarial  
Tema 6. Balance de situación  
Tema 7. Cuenta de pérdidas y ganancias  
Tema 8. Propósitos de la planificación financiera  
Tema 9. Elaboración de presupuestos  
Tema 10. Criterios de elaboración de presupuestos  
Tema 11. Momentos críticos en la planificación financiera  
Tema 12. Plan estratégico financiero  
Tema 13. Propósitos del control de gestión  
Tema 14. Análisis de desviaciones  
Tema 15. Valor añadido por el control de gestión  
Tema 16. Fundamentación del control de gestión  
Tema 17. Introducción al Cuadro de Mando  
Tema 18. Criterios para la elaboración de un cuadro de mando  
Tema 19. El valor añadido por el cuadro de mando  
Tema 20. Herramientas complementarias de gestión

#### **MÓDULO 6. DIRECCIÓN DE OPERACIONES**

Tema 1. Entorno empresarial  
Tema 2. Estrategias de operaciones  
Tema 3. Implementación y ejecución de estrategias  
Tema 4. Funciones de la dirección de operaciones  
Tema 5. Descomposición de procesos empresariales  
Tema 6. Dirección de operaciones por sectores  
Tema 7. Retos de la dirección de operaciones  
Tema 8. Elementos y parámetros de un sistema de operaciones  
Tema 9. Gestión de la capacidad  
Tema 10. Gestión de flujos temporales  
Tema 11. Medición del desempeño  
Tema 12. Sistemas de planificación

Tema 13. Gestión de proyectos  
Tema 14. Enfoques colaborativos y la tipología de proyectos  
Tema 15. Integración de la planificación estratégica  
Tema 16. Tecnología en operaciones  
Tema 17. Gestión de stock e inventarios  
Tema 18. Liderazgo y motivación en operaciones  
Tema 19. Retos modernos en la dirección de operaciones

### ***MÓDULO 7. GESTIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS***

Tema 1. Principios básicos y entorno de la gestión en salud  
Tema 2. Análisis de los sistemas sanitarios  
Tema 3. El marco regulatorio y legal en el sector salud  
Tema 4. Estructuras organizativas en salud  
Tema 5. Actores y niveles de atención  
Tema 6. Roles de los actores involucrados en el sistema de salud  
Tema 7. Responsabilidades públicas y privadas en materia sanitaria  
Tema 8. Comprensión de cómo se articulan los diferentes niveles de atención  
Tema 9. La planificación como función gerencial  
Tema 10. La organización como función gerencial  
Tema 11. Diseño y organización eficiente de servicios sanitarios  
Tema 12. Estructura y cultura organizacional en salud  
Tema 13. Técnicas y abordajes de planificación  
Tema 14. Administración financiera en instituciones sanitarias  
Tema 15. Presupuestación y control de costos  
Tema 16. Economía de la salud y financiación  
Tema 17. Gestión sostenible de recursos financieros  
Tema 18. Evaluación económica y asignación de recursos  
Tema 19. Asignación equitativa de recursos sanitarios  
Tema 20. Gestión de la calidad en salud  
Tema 21. Implementación de estándares y protocolos  
Tema 22. Seguridad del paciente  
Tema 23. Medición e indicadores de gestión y calidad  
Tema 24. Evaluación y mejora continua  
Tema 25. Desarrollo de planes de mejora y evaluación de resultados  
Tema 26. El papel de los sistemas de información en gestión sanitaria  
Tema 27. Transformación digital e innovación tecnológica

Tema 28. Tipos de sistemas de información y herramientas  
Tema 29. Uso de la información para la toma de decisiones  
Tema 30. Toma de decisiones estratégica y análisis

### ***MÓDULO 8. MODELOS ORGANIZATIVOS DE PROVISIÓN***

Tema 1. Paradigmas y evolución histórica de los sistemas de salud  
Tema 2. Las funciones esenciales de los sistemas de salud y la provisión  
Tema 3. Estructura del sistema y ámbitos de provisión  
Tema 4. Niveles de análisis de la provisión clínica  
Tema 5. Contexto regulatorio y principios clave  
Tema 6. Organización administrativa en la gestión pública directa  
Tema 7. Planificación sanitaria en la gestión pública directa  
Tema 8. Gestión de recursos humanos en la gestión pública directa  
Tema 9. Control presupuestario en la gestión pública directa  
Tema 10. Evaluación de resultados en la gestión pública directa  
Tema 11. Entidades públicas con personalidad jurídica propia  
Tema 12. Las fundaciones públicas sanitarias  
Tema 13. Consorcios y otras fórmulas de colaboración pública  
Tema 14. Concepto e instrumentos de la gestión indirecta  
Tema 15. El debate sobre la colaboración público-privada  
Tema 16. Evidencia sobre la supuesta superioridad de la gestión privada y el rol del marco regulatorio  
Tema 17. Planificación estratégica y operativa en servicios sanitarios  
Tema 18. Gestión de recursos humanos y función directiva  
Tema 19. Gestión económica y financiera de los centros asistenciales  
Tema 20. Gestión de compras, logística e infraestructuras  
Tema 21. Sistemas de información y gestión del conocimiento  
Tema 22. Instrumentos y procesos fundamentales de la gestión del conocimiento  
Tema 23. Gestión de procesos asistenciales y gestión clínica

Tema 24. Calidad en los servicios sanitarios  
Tema 25. Sistemas de acreditación y evaluación de la calidad  
Tema 26. Nuevos modelos de provisión y organización  
Tema 27. Planificación de nuevos servicios y desafíos futuros

### ***MÓDULO 9. SALUD PÚBLICA***

Tema 1. Conceptos básicos de salud pública  
Tema 2. Determinantes sociales y ambientales de la salud  
Tema 3. Nutrición y Salud Pública  
Tema 4. Organizaciones e instituciones en salud pública  
Tema 5. Ética y salud pública  
Tema 6. Fundamentos de epidemiología  
Tema 7. Vigilancia epidemiológica  
Tema 8. Enfermedades transmisibles y no transmisibles  
Tema 9. Herramientas tecnológicas en epidemiología  
Tema 10. Comunicación en salud pública  
Tema 11. Análisis de la respuesta a la pandemia  
Tema 12. Preparación y respuesta ante emergencias sanitarias  
Tema 13. Vacunación y control de enfermedades emergentes  
Tema 14. Impacto social y económico de la pandemia  
Tema 15. Innovación y transformación digital en salud pública  
Tema 16. Fundamentos de la promoción de la salud  
Tema 17. Prevención de enfermedades crónicas  
Tema 18. Salud mental y bienestar  
Tema 19. Entornos saludables  
Tema 20. Evaluación y mejora de programas de salud  
Tema 21. Planificación estratégica en salud pública  
Tema 22. El papel estratégico de la gestión en salud pública  
Tema 23. Liderazgo y toma de decisiones  
Tema 24. Políticas de salud y marco legal  
Tema 25. Evaluación de políticas y programas de salud

### ***MÓDULO 10. PLANIFICACIÓN SANITARIA***

Tema 1: Conceptos y definiciones básicas en planificación sanitaria  
Tema 2: Tipos de planificación sanitaria  
Tema 3: Fases del proceso de planificación sanitaria  
Tema 4: Análisis situacional y determinantes del entorno  
Tema 5: Marco normativo y participación de actores en la planificación sanitaria  
Tema 6: Misión, visión y valores en el plan estratégico  
Tema 7: Objetivos estratégicos y líneas de acción  
Tema 8: Planificación táctica de recursos

Tema 9: Planificación operativa y protocolos de acción  
Tema 10: Planificación financiera y asignación presupuestaria  
Tema 11: Indicadores de rendimiento y resultados  
Tema 12: Evaluación de eficacia, eficiencia y equidad  
Tema 13: Auditorías y revisión de planes  
Tema 14: Innovación en evaluación: Big Data y Tecnologías de la Información  
Tema 15: Mejora continua y adaptación de planes

### ***MÓDULO 11. HABILIDADES Y COMPETENCIAS DIRECTIVAS***

Tema 1. Cómo ser un buen líder  
Tema 2. Cómo comunicar  
Tema 3. Coaching  
Tema 4. Empowerment  
Tema 5. Change management

### ***MODULO 12. BUSINESS PLAN***

Tema 1. Cultura de empresa  
Tema 2. Estrategia de negocio  
Tema 3. Business model  
Tema 4. Análisis estratégico  
Tema 5. Plan de aplicación y medición